

Samen maken we wijken en dorpen veiliger!

Onderzoek via social media campagne
en flyereren in de wijk

Marieke Postulart & Dennis van Rooij
Gemeente 's-Hertogenbosch



Inhoud

- Wijkveiligheidsplannen
- Social media campagne
- Flyeren in de wijk
- Vergelijking met 'standaard inwonersonderzoek'
- Samenwerking met inwoners, ondernemers en professionals



Bestuursakkoord 2018-2022

- “Per wijk maken we een wijkfoto om meer gedetailleerd in beeld te brengen wat er speelt”
- “Verbeteren van de veiligheid en de veiligheidsgevoelens. Dit vraagt om maatwerk. En het meer betrekken van inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties daarbij. Per wijk en dorp stellen we een veiligheidsagenda op”



Bestuursakkoord
gemeente 's-Hertogenbosch
2018-2022 #mei 2018



Gebruik van uiteenlopende bronnen:

- Beschikbare data, zoals:
 - Vragenlijst Leefbaarheid & Veiligheid
 - Politiegegevens
- Aanvullend onderzoek:
 - Social media campagne
 - Flyeren in de wijk
- In gesprek:
 - Bewonersavonden
 - Professionals

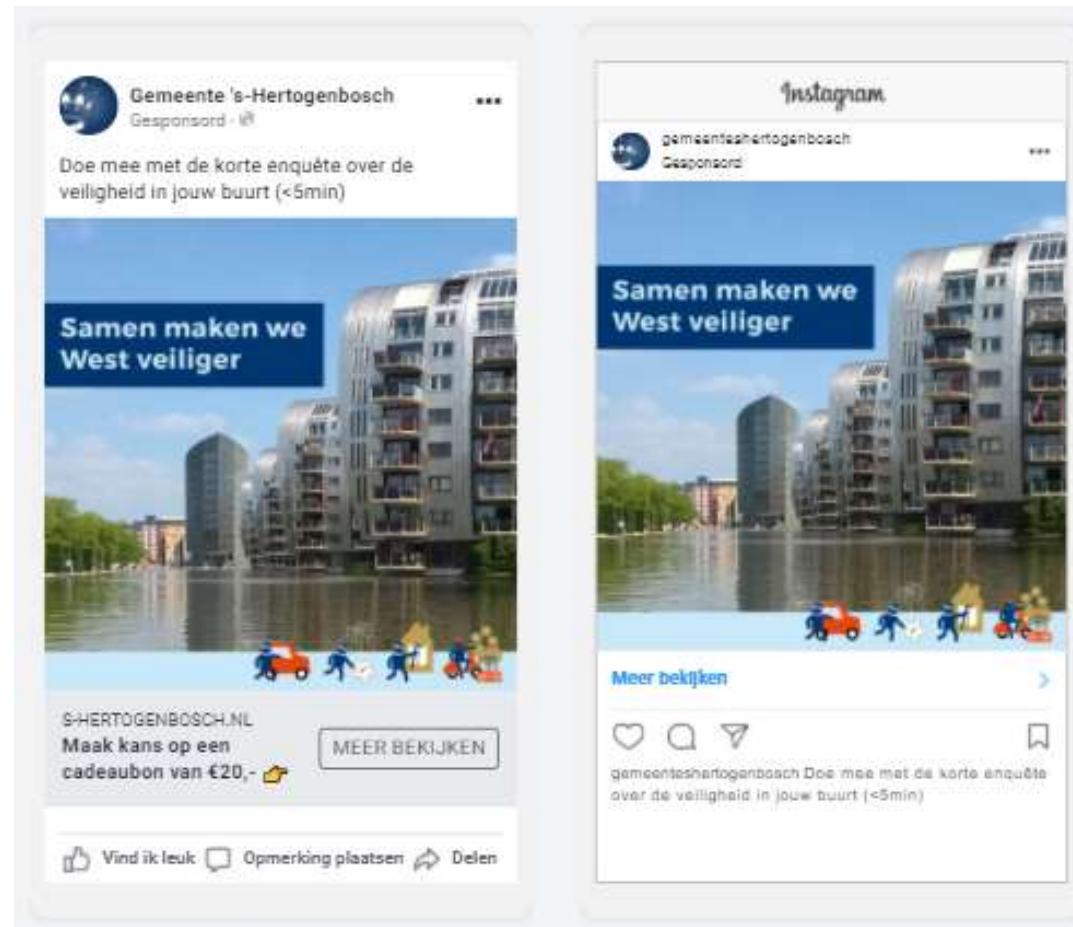


- Snelle en goedkope dataverzameling
- Groot bereik
- Gericht benaderen van
bv. postcode of leeftijdsgroep



Hoe werkt het?

- Online marketing bureau Socialmediamen
- Campagne via Facebook en Instagram
- Gebruik diverse contentvormen om mensen op meerdere manieren in aanraking te laten komen met de enquête:
 - Carrousel
 - Gifje
 - Doorklikadvertentie met één afbeelding



Voorbeeld wijkveiligheidsenquête Maaspoort



8.866

Unieke personen



96.108

Weergaven



1.917

Clicks



+ - 1.500

Ingevulde
enquêtes

Gemeente 's-Hertogenbosch
Gesponsord

Samen met jou willen we de Maaspoort veiliger maken.
Vul onze korte enquête in! (<2min.)



Samen maken we de Maaspoort veiliger

WWW.S-HERTOGENBOSCH.NL

Doe je ook mee? Want samen zien we meer! **

Zet gegevensverzameling om in een ervaring met...

Meer informatie

Instagram

gemeentes Hertogenbosch
Gesponsord

Woon jij in de Maaspoort? 🏠

Meer informatie

📍

gemeentes Hertogenbosch Woon je in de Maaspoort? Geef dan jouw mening over veiligheid in de buurt. 🗣️

Flyeren

- Niet iedereen digitaal vaardig / actief op sociale media
- Flyeren op diverse plekken in de wijk, zoals:
 - basisscholen
 - winkelcentra
 - voetbalveld



corona

- huis aan huis

Samen maken we de wijk Noord veiliger



We onderzoeken of we de wijk Noord nog veiliger kunnen krijgen. Als bewoner kan jij ons vertellen wat er speelt in jouw buurt. Zodat we samen met oplossingen kunnen komen.

Vul de vragenlijst in op:

www.s-hertogenbosch.nl/veiligheidsplan

We kunnen de vragenlijst ook per post sturen.
Bel hiervoor (073) 615 51 55



Hoe gaat het verder?

Als de resultaten van het onderzoek bekend zijn, gaan we met inwoners in gesprek over hoe we jouw wijk nog veiliger kunnen krijgen. Na het invullen van de vragenlijst kan je je opgeven voor een bijeenkomst.

Noord bestaat uit de buurten:

- | | |
|------------|----------------|
| • Hambaken | • Donk |
| • Rompert | • Buitenpepers |
| • Haren | • Herven |
| • Slagen | • Morgen |
| • Reit | • Orthen |

Doe je ook mee? Want samen zien we meer!

's-Hert  bosch

Respons wijkveiligheidsenquêtes

Wijk	Aantal respondenten	Geldige respondenten	Respons
Maaspoort	1.528	1.448	12%
Empel	850	577	14%
Engelen	646	477	12%
West	1.434	1.395	8%

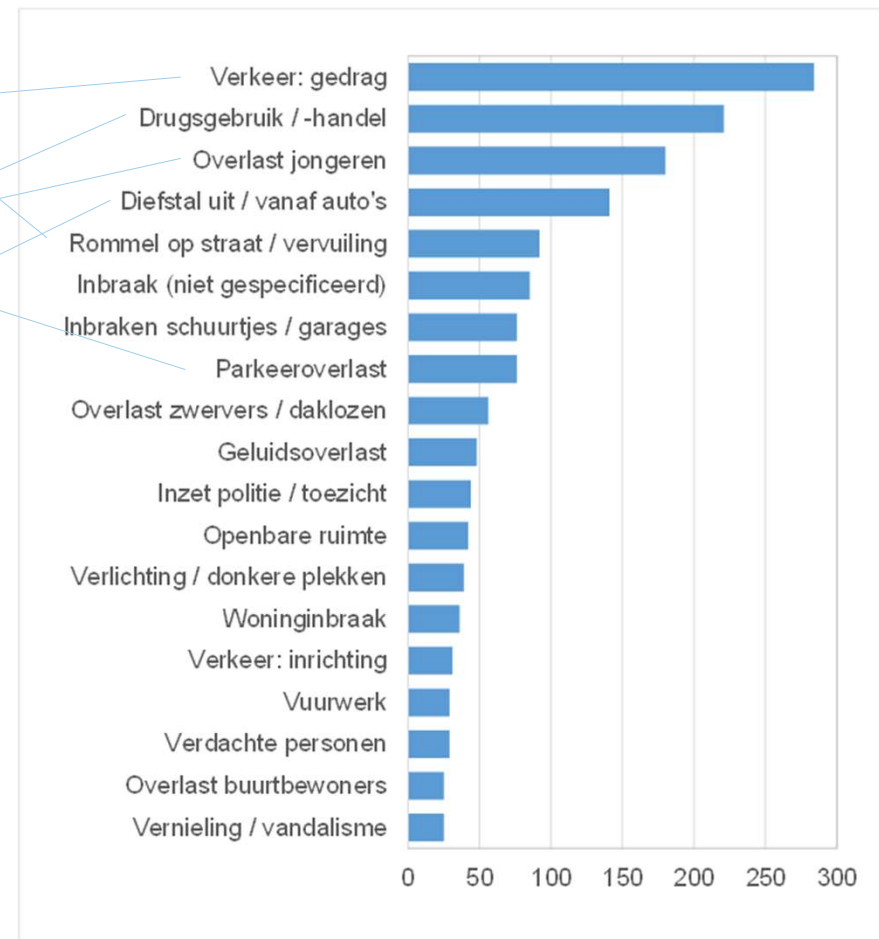
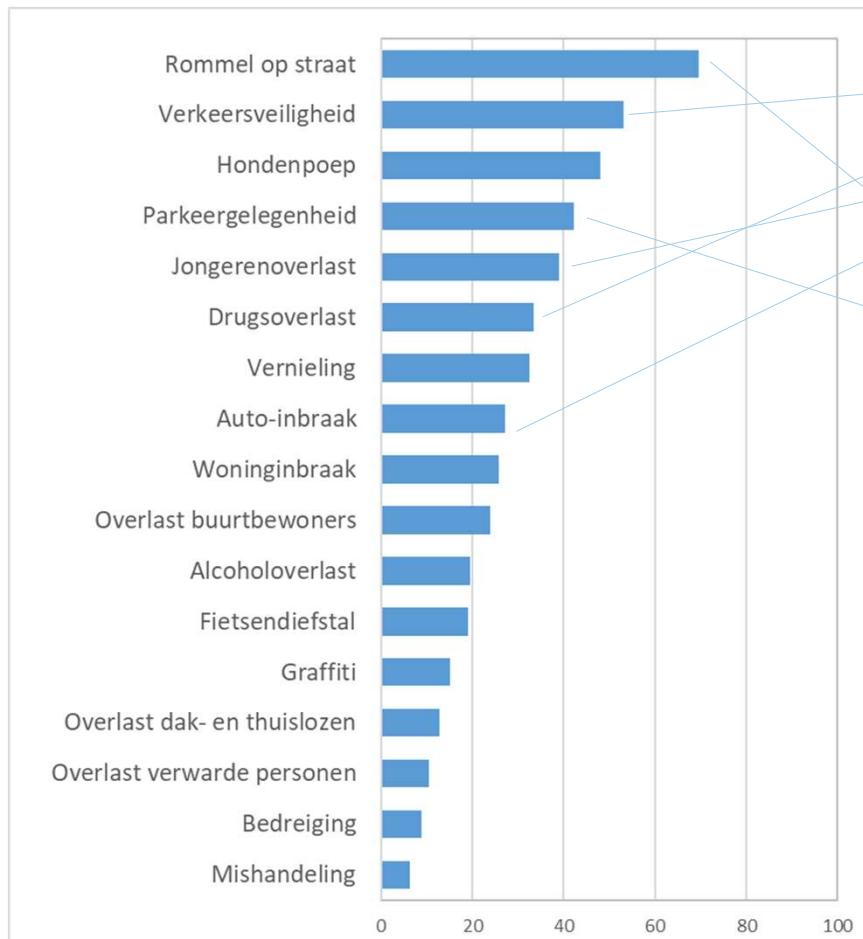
Representativiteit wijkveiligheidsenquêtes

Wijk	Maaspoort	Empel	Engelen	West	L&V
< 18 jaar	2%	3%	1%	0%	X
18 – 29 jaar	10%	7%	9%	4%	2%
30 – 39 jaar	13%	12%	10%	7%	3%
40 – 49 jaar	12%	14%	15%	8%	3%
50 – 64 jaar	10%	14%	11%	11%	4%
65 – 74 jaar	9%	9%	11%	9%	6%
75 > jaar	4%	5%	3%	4%	4%

Traditioneel

vs

Nieuwe methode



Meerwaarde wijkveiligheidsplannen t.o.v. bestaande onderzoeken?

- Veiligheidsmonitor
 - Huidige situatie en ontwikkelingen per onderwerp
 - Positie wijken en buurten
 - Hulpmiddel voor prioritering
- Wijkveiligheidsplannen:
 - Aanvullend onderzoek per wijk / dorp
 - Aandacht voor problematiek die daar speelt
 - Wat gaan we hier samen aan doen?



In gesprek met ...

- Actief delen van de resultaten
- In gesprek met bewoners
- Samen oplossingen bedenken voor veiligheidsproblemen

Samen maken we Empel veiliger

577 inwoners vulden de vragenlijst in



's-Hertogenbosch

We onderzochten of we Empel nog veiliger kunnen krijgen. Bewoners vertelden ons wat er speelt. Zodat we samen met oplossingen kunnen komen.

Dit deden we samen met de politie, de bestuursraad en het buurtpreventieteam.



De vragen



De oplossingen

Samen gingen we aan de slag met oplossingen:



Verkeerssituatie bij basisschool Caleidoscoop aanpakken

'Rent a cop': via Instagram kan je de wijkagent vragen om ergens aandacht aan te geven

Cursus voor inwoners om in gesprek te gaan met (hang)jongeren

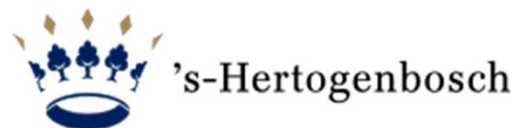
Gemeente en politie hebben meer aandacht voor communicatie over veiligheid



Het buurtpreventieteam bestaat uit buurtbewoners die samen zorgen voor een veilige wijk waar het prettig wonen is. Doe ook mee! Kijk hiervoor en andere tips op www.s-hertogenbosch/samenzienwemeer

Samen zien we meer

's-Hertogenbosch





Bedankt voor uw aandacht!

Vragen over deze presentatie?

Mail naar Marieke: m.postulart@s-hertogenbosch.nl

Vragen over VSO(-congres)?

Mail naar Harry: h.ten.caten@eindhoven.nl