



Nieuwe praktijken van de onderzoeker

Hans Boutellier
VSO-conferentie
21 juni 2018

Inhoud van het verhaal

De improvisatiemaatschappij

De proces- en de vakambtenaar

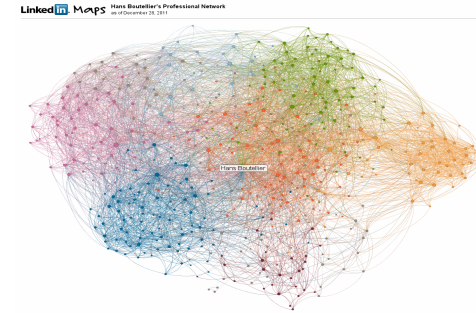
Consequenties voor beleidsonderzoek



De improvisatiemaatschappij

Alles is anders – complexiteit zonder richting

- onmacht van bestuurders
- handelingsverlegenheid van professionals
- onzekerheid en frustratie onder burgers



Verlangen naar veiligheid, leiderschap en zekerheid

Maar ook nieuwe arrangementen en maatschappelijke energie

Wrijving tussen oude organisaties en nieuwe dynamiek

Misschien zien we wel iets over het hoofd!

<http://www.youtube.com/watch?v=tEFRAI9WSE>



De improvisatiemaatschappij

Metafoor: jazz als 'georganiseerde vrijheid'

- Structuur: thema – motief – basisritme
- Inhoud op grond van gezamenlijk proces
- Kennis, ervaring en vaardigheid
- Ruimte voor individueel excelleren - creativiteit
- Afstemming en feedback als permanente opgave
- Lichte vorm van leiderschap



De proces- en de vakambtenaar

Vijf projecten

- 'stadsgesprekken rond energie' in Utrecht
- 'veilig uitgaan' op het Rembrandtplein
- 'de organisatie van sociale wijkteams' in Eindhoven
- 'verbindend werken' in Bronckhorst
- 'de besluitvorming over de Waalkade' in Nijmegen



Consequenties voor beleidsonderzoek

Werken vanuit het algemeen belang – de *dynamische continuïteit* van samenleven

Leren *faciliteren* of *begrenzen*: modern bestuur is kanaliseren van dynamiek

Ontwikkelen van *thema's en principes* in plaats van strakke kaders

Denken in *problemen en kansen*, in plaats van aanbod- of vraag



Consequenties voor beleidsonderzoek

Fricties in het proces

- Tussen procesambtenaar en vakambtenaar
- Tussen proces en bestuur (gemeenteraad)
- Tussen systeemlogica en procesdynamiek



Consequenties voor beleidsonderzoek

Drie (nieuwe) functies van onderzoek

- Informatie ten behoeve van politieke legitimatie
- Co-creatieve ondersteuning van het proces
- Richtinggevende kennis: das Können

