

# HET PON



## Online Research Community

Karin du Long | Het PON  
Jibbe Scheenstra | gemeente Oisterwijk



- **Onderzoek en advies | kennisinstituut publieke sector**
- Sociale en maatschappelijke thema's
- Sociale veerkracht | Cultuur | Leegstand | Herbestemming | Omgevingsvisie | Energiearmoede
- **Burgerpeilingen | Burgerpanel | Research Community**
- Verbinding provincie Brabant
- Burgerperspectief





1. Wat is het?
2. Wanneer kan je het inzetten?
3. Wat levert het op?
4. Wat heb je nodig?
5. Hoe werkt het?

**Welke vragen  
hebben jullie?**



## 1 Wat is een research community?

**Besloten online platform waarop een groep mensen gedurende een bepaalde periode op een intensieve en interactieve manier met ons en met elkaar in gesprek gaan**

(dus eigenlijk een langlopend online groepsgesprek 😊  
een tool voor kwalitatief onderzoek online)



(wat is een research community dus niet?)

Kwantitatief onderzoek

Kortlopend (<5 dagen)

Bedoeld om uitspraken over populatie te doen

Representatief op achtergrondkenmerken >> indien nodig: wel streven naar mix



## Voor welke doelgroep?

- Voor inwoners, professionals, cliënten, klanten, huurders of een mix
- Andere mensen ‘aan tafel’
- Groepen die geografisch verspreid zijn
- Groepen die niet logischerwijs samen zitten (bijv wijken / leeftijden)
- Talig is geen pré
- Niet voor iedere doelgroep geschikt



## 2 Wanneer een research community?

- Kwalitatieve onderzoeksvragen
- Verdieping van kwantitatief onderzoek (bijv via een panel of vragenlijst)
- Voor ideeën, dromen en wensen (herbestemming?)
- Voor gesprek, interactie, discussie
- Om echt goed te luisteren, ook naar groepen die doorgaans niet makkelijk meepraten
- Om eens niet in gesprek te zijn met usual suspects

### 3 Wat levert een research community op?

- Verdieping
- Veel en rijke informatie / antwoorden
- Discussies, meningen, toelichtingen
- Betrokken deelnemers
- Interactie met leden (zenden én ontvangen)
- Interactie tussen leden (nieuwe initiatieven 😊)
- Tegenstellingen aankaarten
- Thema's bespreken waar niet op voorhand aan gedacht?



## 4 Wat heb ik nodig voor een research community?

- Duidelijk opdracht, doel, goede vraagstelling
- Een betrokken opdrachtgever (observer?), een projectteam met enthousiaste projectleider
- Een (ervaren) community manager
- Een community platform
- Enthousiaste community leden
- Tijd (en dus geld)

## Onze ervaring met communities

- Inspiratie uit marktonderzoek (MOA)
- Sinds 2013, Insites / CMNTY
- Training community manager
- Brabanders
- Professionals
- Jongeren
- Inwoners Oisterwijk
- 2 weken / 1 week
- Toekomst(dromen)
- Zorg
- Woonomgeving
- Cultuur
- Zorg voor elkaar
- Ruimtelijke inrichting
- Circulaire economie
- Sociaal domein

Hallo  
MODERATOR\_KARIN

- Start
- Discussiebord
- Nieuws
- Community

### WELKOM!

**Welkom op de community!**

Leuk dat je deelt. De komende week gaan we met jou en de andere deelnemers aan deze community in gesprek over de maatschappelijke voorzieningen in de gemeente Oisterwijk.

In het menu van de community zie je 'Discussiebord' staan: hierin staat iedere dag een nieuwe vraag voor je klaar. We vragen je om deze te beantwoorden en ook de reacties van anderen te lezen en hierop te reageren. Ik hoop zo met jullie antwoord te krijgen op de vragen van de gemeente en samen hierover van gedachten te kunnen wisselen.

Ik wens jullie veel plezier op de community deze week. Mocht je vragen hebben, dan kun je me altijd een mailtje sturen via: [burgerpaneloisterwijk@hetpon.nl](mailto:burgerpaneloisterwijk@hetpon.nl) of via een privé bericht in de community.

Hartelijke groet, Karin du Long  
Moderator community

### ZOEKEN

 Zoek...

### WIE IS ONLINE?

[Home](#) | [Nieuws](#) | [Kamers](#)

Aantal posts: 0

reacties

Welkom!

Hoi, ik ben moderator Karin du Long. Als je vragen hebt, aarzel dan niet om een e-mail te sturen naar mij via [brabantcommunity@hetpon.nl](mailto:brabantcommunity@hetpon.nl)

Wat is Brabant Community?

Deze community gaat over sociaal-maatschappelijke onderwerpen. Via het Brabantpanel bent u al gewend uw mening hierover te geven, met de Brabant Community willen we met u verder inzoomen op actuele

[Leden](#) | [Nieuws](#)

**Community moderator**

**Karin du Long**  
Halo, ik ben Karin du Long, moderator van deze community. Mocht je vragen hebben, stuur me dan gerust een e-mail via [lichtopjong@hetpon.nl](mailto:lichtopjong@hetpon.nl)

**Poll**

Poll 5. De belangrijkste reden om in mijn huidige woonplaats te wonen, is:

| Reden                        | Percentage |
|------------------------------|------------|
| werk (van jezelf of partner) | 20%        |
| stude                        | 12%        |
| familie                      | 12%        |
| vrienden                     | 24%        |
| voorzieningen                | 4%         |
| leer                         | 4%         |
| ben er geboren               | 20%        |
| weet niet                    | 4%         |
| anders                       | 4%         |

**Aantal posts**

664 posts

**Mijn activiteiten**

10. Tot slot: creatieve oplossingen gezocht!

IN DE SCHIJNWERPERS

## 5 Hoe werkt een research community?

- Voorbereiding | draaiboek | platform
- De werving \*
- Reminders
- De kick-off sessies \*
- De start
- De communityweek of –weken \*
- De moderatie en topics (challenges etc) \*
- De afronding
- De resultaten – terugkoppeling intern en extern
- Een nieuwe wave | activering en bijwerving

## Werving

- Bestaand panel
  - Lopend onderzoek
  - Uitnodigingsbrief of -kaart
  - Dorps- of wijkraden | wijkregisseur of ambassadeur
  - Verenigingen
  - (social) media kanalen
- 
- Privacyverklaring | toestemming | besloten
  - 70 aanmeldingen – 50 actieve deelnemers



## Gemeente Oisterwijk – wat hebben we gedaan?

- Via een online platform hebben ruim 50 inwoners een week lang met elkaar online gediscussieerd
- Het doel hiervan was om met inwoners samen tot verdieping te komen op de vier thema's sociaal domein
  - ✓ Aantrekkelijke leefomgeving
  - ✓ Actief burgerschap
  - ✓ Bevorderen zelfredzaamheid
  - ✓ Veilig & gezond ontwikkelen

## Kick-off sessie

Online groepsbijeenkomst ('s avonds 😊)

1 of 2 avonden

30 minuten

Uitleg via slides

Chat

Na afloop:

**toegang tot community**

# WELKOM!

Welkom bij deze kick-off sessie van de  
**Research Community Oisterwijk!**

**Een webcam en microfoon zijn niet nodig 😊**  
Ik toon je een korte presentatie, vragen stellen kan  
via de chat hier rechts.

## Gemeente Oisterwijk – wave van 1 week

- 7 dagen
- Maandag: kick-off en topic 1
- Dinsdag: activatie
- Woensdag: topic 2 + nwsbrf
- Donderdag: topic 3 + nwsbrf
- Vrijdag topic 4 + nwsbrf
- Dinsdag: afsluiting
- Week later: rapportage



 Start

 Discussiebord

 Nieuws

 Community

Hallo  
MODERATOR\_KARIN





WELKOM!

**Welkom op de community!**

Leuk dat je deelneemt. De komende week gaan we met jou en de andere deelnemers aan deze community in gesprek over de maatschappelijke voorzieningen in de gemeente Oisterwijk.

In het menu van de community zie je 'Discussiebord' staan: hierin staat iedere dag een nieuwe vraag voor je klaar. We vragen je om deze te beantwoorden en ook de reacties van anderen te lezen en hierop te reageren. Ik hoop zo met jullie antwoord te krijgen op de vragen van de gemeente en samen hierover van gedachten te kunnen wisselen.

Ik wens jullie veel plezier op de community deze week. Mocht je vragen hebben, dan kun je me altijd een mailtje sturen via: [burgerpaneloisterwijk@hetpon.nl](mailto:burgerpaneloisterwijk@hetpon.nl) of via een privé bericht in de community.

Hartelijke groet, Karin du Long  
Moderator community



gemeente

Oisterwijk





Hallo **BRITTEPON**

Start

Discussiebord

Nieuws

Community



DISCUSSIE BORD

Discussie bord » 1. Aantrekkelijke leefomgeving » Wat vind jij aantrekkelijk aan jouw woon-...

### Wat vind jij aantrekkelijk aan jouw woon- en leefomgeving?



Aangemaakt door Moderator\_Karin  
19 minuten geleden





De gemeente vindt het belangrijk dat alle inwoners op een prettige manier wonen en leven in Oisterwijk.

**Wat vind jij aantrekkelijk aan jouw woon- en leefomgeving?**  
Noem drie punten.

Schrijf reactie



## Het discussiebord

### 2 Comments



BrittePON schreef 20 minuten geleden

1. Spanje
2. Frankrijk
3. Italië

Verberg 1 reactie • Reactie



Moderator\_Karin schreef een paar seconden geleden

***Bedankt @BrittePON voor jouw antwoorden. Kan je nog toelichten waarom Spanje op plaats 1 staat?***

Reactie



B

I

↗

👁

Bijlagen ?



## De community - mogelijkheden

### Mogelijkheden

Discussiebord

Koffiekamer

Taggen

Toevoegen fotos of video's

Dagboekopdrachten

Persoonlijke berichten  
verzenden

Inactieve members

“top” reageerders

### Widgets

Poll

Vragenlijst

Members statistieken

Aantal posts / reacties

## De community - widgets

POLL

**Ik vind deze manier van meedenken (via de community) over de gemeente waardevol**

- ☐ Helemaal eens
- ☐ Eens
- ☐ Oneens
- ☐ Helemaal oneens
- ☐ Weet niet

Verzend

## Vragenlijst gemeente

Beste communitylid,  
 Hieronder vind je een aantal vragen over jouw leefomgeving.  
 Alvast bedankt voor het invullen!  
 Vriendelijke groet,  
 Moderator Karin du Long

[Alle groepen](#)

### Welke aspecten vindt u belangrijk bij de aankoop van een woonhuis?

- ☐ de woonplaats
- ☐ de wijk
- ☐ het groen in de buurt
- ☐ de prijs
- ☐ de grootte van het huis
- ☐ de grootte van de tuin
- ☐ het onderhoud
- ☐ een eigen parkeerplaats
- ☐ anders, namelijk;
- ☐ geen van bovenstaande

### In hoeverre bent u tevreden over uw woonomgeving?

- ☐ zeer tevreden
- ☐ tevreden
- ☐ niet tevreden, niet ontevreden
- ☐ ontevreden
- ☐ zeer ontevreden
- ☐ weet ik niet geen mening

## Moderatie gaat over...

### **Positieve energie geven**

(zowel aan opdrachtgever als aan communityleden door

Aanwezig zijn | Meepraten | Luisteren | Reageren |  
Bedanken | Stimuleren

En ook toelichten, nieuwe invalshoeken brengen, verdieping zoeken

**Ben nieuwsgierig en  
oprecht geïnteresseerd!**



## Er kan helaas ook iets mis gaan.....

### **Proces / Inhoud**

Topics niet concreet genoeg omschreven

Doel van opdrachtgever niet helder

Doel van opdrachtgever in proces aangepast

Te oppervlakkige discussies / lege woorden

Te specialistische discussies (afhaak risico)

Te brede discussies (waar gaat dit over?)

Topics / vragen niet eenduidig

Te weinig tijd / andere projecten



En nog meer....

## **Community leden**

Te weinig (diverse) aanmeldingen

Overheersers in de discussie

Off topic conversaties

Klagers, die blijven klagen

Gluurders, wel meelezen, niet reageren



Maar een community levert vooral veel op!

## DISCUSSIEBORD STATISTIEKEN

5

Aantal discussies

259

Aantal reacties



## Maar een community levert vooral veel op!

- Verdieping | veel en rijke informatie
- Discussies, meningen, toelichtingen
- Betrokken en enthousiaste deelnemers
- Interactie met leden (zenden én ontvangen)
- Interactie tussen leden (nieuwe initiatieven 😊)
- Tegenstellingen aankaarten
- Nieuwe contacten / initiatieven ontstaan spontaan
- Nieuwe ideeën (koffiekamer)
- Andere uitstraling gemeente (ze luisteren en praten mee)
- Een nieuwe vorm van burgerparticipatie online

Zijn al jullie vragen beantwoord en  
zijn jullie enthousiast over de RC?



Karin du Long

[k.dulong@hetpon.nl](mailto:k.dulong@hetpon.nl)

(06) 3003 8106

[linkedin.com/in/karindulong](https://www.linkedin.com/in/karindulong)

[www.hetpon.nl](http://www.hetpon.nl)

